



Beleidsverklaring (incl. beleidsverklaring milieu)

Door middel van deze beleidsverklaring maakt de directie van “Van Asch Infrastructuur” aan het eigen personeel en derden duidelijk met welke intentie het kwaliteitssysteem is opgezet en hoe dit gehanteerd wordt bij de werkzaamheden.

Kwaliteit is het hebben van een organisatie die voor alle betrokken partijen, zoals werknemers, opdrachtgevers, onderaannemers, omwonenden en de omgeving, het gewenste levert en die deze verwachting ook op lange termijn kan waarmaken door permanent te streven naar verbetering. Het gaat dan niet alleen om kwaliteitsverbetering, maar ook om verbetering van aspecten als veilig en gezond werken en milieu.

Dit gebeurt o.a. door het vastleggen van de prioriteiten van veiligheid in de bedrijfsvoering. Het is van essentieel belang om gezamenlijk en weldoordacht problemen te analyseren of liever nog, te voorkomen, door oorzaken weg te nemen en oplossingen te bieden.

Onze doelstellingen zijn als volgt te omschrijven:

- Het leveren van een kwalitatief goed product of dienst;
- Het realiseren van een prettige, veilige en motiverende sfeer;
- Het milieu ontzien binnen de mogelijkheden;
- Het hierboven vermeldde ook over 10 jaar nog realiseren.

Kwaliteitsbeleid

Kwaliteit ontstaat zodra elke medewerker zich realiseert wat er van hem/haar verwacht wordt en wat hij/zij mag verwachten van de anderen. Door systematisch, kritisch en regelmatig onze bedrijfsprocessen en prestaties te bekijken en knelpunten op te sporen, werkt de directie continue aan de verbetering van zowel de bedrijfsvoering, als het KAM-systeem zelf. Hierbij spelen de ontwikkeling van kennis en ervaring en de klanttevredenheid een belangrijke rol.

Zonder opdrachtgever geen werk en zonder werk geen bestaansrecht. Door de uitdrukkelijke en stilzwijgende wensen en eisen van de opdrachtgever zo goed mogelijk te inventariseren en te verifiëren, wordt de basis gelegd voor een product en/of dienst waar hij tevreden over is. Vanzelfsprekend spant ons bedrijf zich in voor een zo goed mogelijk product en/of dienst binnen het budget van de opdrachtgever. Om dit te bewaken wordt de klanttevredenheid gemeten en wordt gestreefd naar een kring van tevreden vaste opdrachtgevers.

ARBO-beleid

Ons bedrijf streeft naast goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden voor de werknemers, ook naar gestructureerd overleg en veilige en geschikte materialen en materieel. Doel is de zorg voor de veiligheid van eigen medewerkers en derden te borgen en het voorkomen van ongevallen, persoonlijk letsel, ziekte en materiele- en milieuschades. Uitgangspunt hierbij is zoveel mogelijk risico's aan de bron bestrijden. Hiertoe worden regelmatig toolbox-meetingen gehouden en worden persoonlijke beschermingsmiddelen



verstrekt. Dit om continue te voldoen aan de eisen van de VCA** en Arbo-wet. Voor de bewaking hiervan worden er functioneringsgesprekken gevoerd met de werknemers en streven we naar een ziekteverzuimpercentage van < 2%.

Bij de uitvoering van het VGM/ARBO-beleid kunnen we deskundigen inschakelen van de gecertificeerde Arbo Unie Hilversum.

Milieu-beleid

Wij streven ernaar om de eventuele nadelige effecten van onze activiteiten op het milieu te minimaliseren waar en wanneer dit mogelijk is door het invoeren, gebruik maken en evalueren van milieuvriendelijke producten en/of productiemethodes.

Onze doelstellingen zijn als volgt te omschrijven:

- Het voldoen aan de Milieuwet- en regelgeving;
- Het opnemen van milieuzorg als volwaardig onderdeel van de bedrijfsvoering;
- Het uitwisselen van kennis op het gebied van milieuzorg;
- Het voorkomen of minimaliseren van de milieubelasting die samenhangt met de producten en diensten van ons bedrijf;
- Het voldoen aan de criteria betreffende de CO₂ prestatieladder.

Om deze doelstellingen te realiseren zal eenieder binnen het bedrijf zich inspannen en inzetten. Dit gebeurt o.a. door de volgende acties:

- Bij de aanschaf van nieuw werkmaterieel en/of vervoermiddelen wordt binnen de optimale functionaliteit gekozen voor de hoogste norm aangaande verminderde uitstoot CO₂. Tevens worden milieuaspecten als brandstofverbruik en geluidsemisatie meegenomen.
- Het reduceren van het gebruik van oude printers en fax-apparaten;
- Het beheersen, minimaliseren, inzamelen, scheiden en verantwoord (laten) afvoeren of waar mogelijk recyclen van allerlei soorten afval. Hierbij aandacht voor “gevaarlijk” afval als b.v. tl-buizen, toners, batterijen;
- Bewust maken van het papiergebruik uit printers. Dit continue proces wordt op vele manieren vorm gegeven, te denken aan b.v. digitaal opslaan van informatie, dubbelzijdig afdrukken;
- Hierbij is de CO₂ prestatieladder ook een middel om het verbruik terug te dringen aangezien jaarlijks verbeterpunten staan beschreven in een actieplan.
- Zich op de hoogte (laten) houden van eventuele nieuwe milieuvriendelijke materialen, materieel en werkmethoden.

De bovenstaande acties worden geïnitieerd, gecoördineerd en gecontroleerd door onze milieucoördinator.



Continuïteit

Om ook op lange termijn te kunnen voortbestaan, zijn winstgevendheid en het hebben van deskundig personeel van essentieel belang. Om hierover te kunnen beschikken, vinden wij het opleiden van jonge mensen zeer belangrijk. Ons bedrijf is al enige jaren lang erkend leerbedrijf. Om nieuw instromend personeel te begeleiden en tevens de kwaliteit hiervan te bewaken hebben we een erkend leermeester in dienst. Ook streven we ernaar om jaarlijks leerlingen via het SPG Midden-Nederland op te leiden tot specialist in hun vakgebied, en deze na afronding van hun opleiding de mogelijkheid te bieden om eventueel in te stromen in het bedrijf.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

Naast de eerder genoemde beleidsaspecten is er een toenemende aandacht voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Hierbij worden de beslissingen die worden genomen niet alleen bekeken vanuit het streven naar een maximaal bedrijfsresultaat, maar ook naar de gevolgen voor belanghebbenden en het milieu. We streven naar een optimale balans tussen mens, maatschappij en milieu.

Tot slot

Om een getrouw beeld te hebben van de KAM-ontwikkelingen binnen het bedrijf heeft iedereen, op elk niveau in de organisatie, correcte en betrouwbare informatie nodig. Om op basis hiervan de juiste beslissingen te kunnen nemen, hecht de directie veel belang aan deze stuurinformatie. Naast financiële- en projectinformatie bestaan er diverse overlegvormen binnen het bedrijf waarin de ontwikkelingen worden besproken.

Door middel van jaarplannen en het hanteren van de normen van ISO9001, VCA** en de CO₂ footprint werkt de directie aan verbetering van al deze aspecten binnen de organisatie. Dit beleid is besproken met de medewerkers en zal indien nodig iedere 3 jaar worden geactualiseerd.

Soest, december 2017

Van Asch Infrastructuur

Dhr. C.J.W. van der Boon (directeur)